

**Algemene Voorwaarden
Schade Logies Verblijven**

**311.59
02-10**

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied
- 5 Algemene uitsluitingen
- 6 Algemene verplichtingen
- 7 Schaderegeling
- 8 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 9 Dubbele verzekering
- 10 Rechthebbende
- 11 Verjaringsstermijn recht op uitkering
- 12 Adres
- 13 Klachtenregeling
- 14 Persoonsregistratie
- 15 Dekking Schade Logies Verblijven

- 16 Clausule Terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 verzekerde:** de op de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen verzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.3 logiesverblijf:** een gelegenheid om te logeren
- 1.4 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.5 uitkering:** vergoeding voor schade.

2 Geldigheidsduur

- 2.1** De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig als niet de hele verblijfsduur is verzekerd.
- 2.2** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het begin van de overeengekomen huurperiode het logiesverblijf (waaronder ook een hotelkamer of een boot) betreft en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het einde van de huurperiode het logiesverblijf verlaat.
- 2.3** Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.
- 2.4** Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

3 Premie

3.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

3.2 teruggave

Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van premie.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld

5 Algemene uitsluitingen

5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade:

5.1.1 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

5.1.2 als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

5.1.3 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiten. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- inbeslagnemen en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende

5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

5.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

5.3 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan door het rijden of varen met het logiesverblijf met uitzondering van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.

6 Algemene verplichtingen

6.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- 6.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 6.1.2** de Europeesche alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
- 6.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen
- 6.1.4** originele bewijsstukken over te leggen
- 6.1.5** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
- 6.2** Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering te melden door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche. Mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

7 Schaderegeling

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

8 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

9 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

10 Rechthebbende

10.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.

10.2 Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

11 Verjaringstermijn recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

12 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekerings-overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
- de Stichting KiFid (Klachteninstituut Financiële dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

15 Dekking Schade Logies Verblijven

15.1 Uitkering wordt verleend voor:

15.1.1 schade aan logiesverblijven, de inventaris en speeltoestellen en privé-zwembad in de tuin van het logiesverblijf, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

15.1.2 schade aan een gedurende het verblijf gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan

15.1.3 schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van het logiesverblijf, moet worden opengebroken

15.1.4 het inhouden van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.

15.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.

15.3 De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst.

16 Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing.

Schade-aangifteformulier Schade Logiesverzekering

Belangrijk

- Vul alle van toepassing zijnde vragen zo volledig mogelijk in, dit voorkomt vertraging in de schadeafhandeling
- Stuur verklaringen, originele nota's en andere bewijsstukken altijd direct mee
- Zorg dat u na invulling het schadeaangifteformulier ook ondertekent. Ongetekende formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Stuur altijd de originele polis of boekingsbevestiging mee. Zonder dit originele bewijs kunnen wij de schade niet in behandeling nemen.

1 Verzekerde die schade heeft geleden

Naam en voorletters verzekeringnemer <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V	Telefoonnummer werk
Geboortedatum	E-mailadres
Nationaliteit	IBAN (NL99 BANK 0123 4567 89) t.n.v.
Straat en huisnummer	Heeft u bezwaar tegen correspondentie per mail? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Postcode en woonplaats	Heeft u een aansprakelijkheidsverz. particulier (AVP)? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Beroep	Zo ja, bij welke maatschappij?
Telefoonnummer privé	Polisnummer

2 Schadegebeurtenis

- Schade aan het logiesverblijf, de inventaris, speeltoestellen, privé-zwembad in de tuin van het logiesverblijf
- Schade aan een gehuurd kluisje of het verlies van de sleutel hiervan
- Het inhouden van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.

Datum en tijdstip van de gebeurtenis? _____ uur	Wie draagt naar uw mening schuld aan de schade?
Toedracht en oorzaak van de gebeurtenis? _____	Wat is het schadebedrag? _____

Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-. De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst.

Ondergetekende verklaart:

De bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst verstrekte persoonsgegevens en eventuele andere gegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u bekijken/opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem van de in Nederland werkende verzekeringsmaatschappijen. Het privacyregelement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing.

Ondergetekende verklaart:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeformulier en de eventueel nog nader te overleggen gegevens aan de Europeesche te verstrekken mede om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van SOS International de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van de Europeesche met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuisopname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij onware opgave elk recht op uitkering vervalt.

Plaats

Datum

Handtekening verzekeringnemer

Wat doen wij met uw gegevens?

De bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst verstrekte persoonsgegevens en eventuele andere gegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u bekijken/ opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem van de in Nederland werkende verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol ondertekend en voeren dit ook uit.

Ondertekenen en versturen

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schade-aangifteformulier, en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de Europeesche te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van SOS International de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van de Europeesche met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuisopname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij fraude elk recht op uitkering vervalt.

Clausule voor verzekerden in België of Duitsland

In de voorwaarden van deze reisverzekering staat dat verzekerde een vaste woonplaats in Nederland moet hebben. U voldoet daar niet aan. Daarom gelden er voor u afwijkende voorwaarden.

Waar bent u verzekerd? (2.1.3)

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland en uw thuisland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming buiten Nederland of uw thuisland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg bent naar huis;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

Geneeskundige kosten (2.8)

De dekking geneeskundige kosten is een aanvullende dekking op de verplichte Nederlandse Basis Zorgverzekering. Heeft u die niet? Dan gelden de volgende regels:

Heeft u een volledige ziektekostenverzekering in uw thuisland? En biedt deze ook dekking in het land en voor de medische dienst waar u kosten heeft moeten maken? Dan vergoeden wij de kosten die het verzekerde bedrag van uw ziektekostenverzekering overstijgen.

Heeft u geen ziektekostenverzekering in uw thuisland? Of biedt uw verzekering geen dekking in het land of op de plaats waar u medische kosten maakt? Dan heeft u geen recht op vergoeding op basis van deze rubriek.

Dien medische nota's altijd eerst in bij u ziektekostenverzekeraar in uw thuisland. Wij nemen uw schade alleen in behandeling aan de hand van het uitkeringsoverzicht van uw ziektekostenverzekeraar.

Reis rechtsbijstand (2.9)

U kunt geen rechten ontlenen aan de dekking rechtsbijstand. Ook niet als deze is meeverzekerd.

Hulp en Huurvervoermiddel (2.12)

De dekking Hulp en Huurvervoermiddel is alleen geldig voor voertuigen met een Nederlands kenteken. Heeft uw voertuig geen Nederlands kenteken dan kan u geen rechten ontlenen aan deze dekking. Ook niet als deze is meeverzekerd.